

Se sei un utente che necessita di una riparazione IN GARANZIA per i prodotti a marchio sotto riportati, contattare il numero accompagnato a fianco.

Un operatore risponderà, chiedendovi tutti i dati necessari all'apertura della pratica quali data d'acquisto, dimostrabile con prova d'acquisto in fase di uscita del tecnico, nominativo, indirizzo dell'utenza nel quale si trova l'elettrodomestico e un recapito telefonico.

Una volta conclusa l'attivazione telefonica della pratica, riceverete un SMS al recapito precedentemente comunicato all'operatore, riportante N° di pratica ed il centro assistenza tecnica autorizzato di zona incaricato il quale vi contatterà nelle ore a seguire.

KENDO/SEKOM	051-0231491
ZOPPAS	051-0231491
SMARTWAY	051-0231491
NGM	051-0231491
GLUCK	051-0341570

Qualora fossi un utente che necessita di una riparazione FUORI GARANZIA, i recapiti telefonici a cui fare riferimento sono gli stessi dell'attivazione in garanzia sopra riportati a parità di marchio.

Un operatore, una volta specificato che la gestione richiesta esula dalla richiesta in garanzia legale, vi fornirà il nominativo e i recapiti telefonici del centro assistenza autorizzato di zona.

Se sei un centro assistenza che ha esigenza di accedere alla documentazione tecnica come ad esempio, service manuals, esplosi, schemi elettrici, necessari ad effettuare una riparazione **fuori garanzia** sui prodotti in elenco, vi chiediamo di seguire la procedura sotto riportata:

- 1- Inviare una mail con oggetto '**RICHIESTA CREDENZIALI ASSISTENZA TECNICA FUORI GARANZIA**' a cat@m-c-srl.it, contenente:
 - a- Ragione sociale dell'azienda e relativa abilitazione;
 - b- Motivo del contatto;
 - c- Il modello per il quale serve accedere alla documentazione tecnica,
 - d- CCIAA allegata
 - e- Nome, tipologia, numero e scadenza della polizza assicurativa a copertura dei danni materiali e personali verso terzi, di cui il riparatore professionista è titolare.
- 2- Se la richiesta, una volta presa in esame, verrà approvata, verranno creati una **ID e Password** abilitati e **della validità di 12 ore** prima che gli stessi vengano cancellati. Sia **ID** che **Password** verranno comunicati in risposta alla mail di richiesta originale, con allegato un piccolo manuale di accesso e navigazione al sito web contenente la documentazione.
- 3- Una volta ricevute le credenziali, entrare nel sito www.m-c-srl.com nell' '**AREA RISERVATA CAT**', dove verranno richiesti, appunto, ID e Password.

Diversamente, qualora il centro assistenza fosse interessato a diventare un CAT autorizzato per i marchi gestiti da Planet CE, seguire il punto 1) sopra riportato.